

Anleitung zur Teilnahme am Webinar

mit dem Tool "GoToWebinar"

Zur Teilnahme an einem Webinar benötigen Sie einen (Desktop-)Computer, einen Laptop, ein Smartphone oder ein Tablet mit Internetzugang.

Nutzung eines Computers oder Laptops:

Sie können wahlweise den Lautsprecher ihres Computers nutzen oder ein Headset anschließen. Wir empfehlen jedoch die Nutzung eines Headsets. Auch die Kombination von Computer und Telefon ist möglich. Im letzteren Fall verfolgen Sie das Webinar visuell über Ihren Computer und wählen sich parallel per Telefon ein, um die Ausführungen des Referenten zu hören.

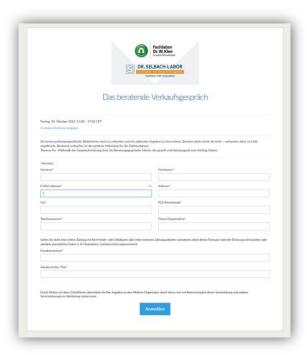
Nutzung eines Smartphone oder Tablets:

Sie können die "GoToWebinar-App" im App Store kostenlos herunterladen. Über die App können Sie sich beim Webinar einwählen. Auch hier empfehlen wir die Nutzung von Kopfhörern.

Teil 1. Anleitung zur Nutzung eines Computers oder Laptops.

Anmeldung zum Webinar:

Verwenden Sie den Anmeldelink, den Sie per Mail oder über unsere Website erhalten haben.



Füllen Sie das Formular aus und klicken Sie auf *Anmelden*. Ihre Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt, nur für die Abwicklung des Webinars verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.



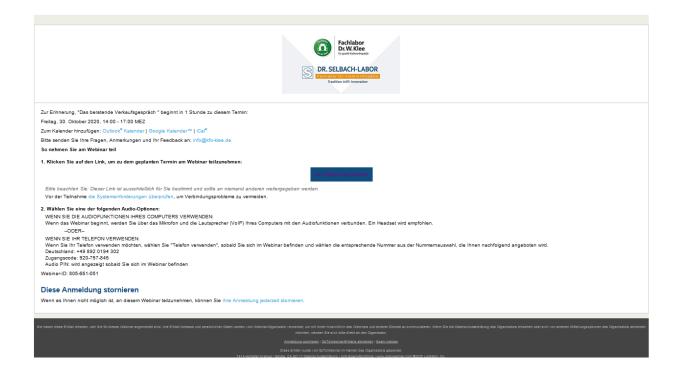
Bestätigung:

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung mit der Absenderadresse "Fachlabor Dr. W. Klee customercare@gotowebinar.com". Diese E-Mail beinhaltet Ihre persönlichen Zugangsdaten in Form eines Links (blaues Feld "Am Webinar teilnehmen) für das jeweilige Webinar. Bitte sehen Sie auch in Ihrem SPAM-Ordner nach. Sie erhalten vor Beginn des Webinars eine Erinnerungsmail.

Die Zugangsdaten in Ihrer Bestätigungs-E-Mail sind nur für Sie bestimmt. Bitte geben Sie diese Daten niemals an andere Personen weiter.

Sie können vor der Teilnahme über den Link <u>die Systemanforderungen überprüfen</u>, um Verbindungsprobleme zu vermeiden.

Um mit der Anmeldung fortzufahren, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche "Am Webinar teilnehmen".



GoToWebinar Launcher herunterladen:

Im Anschluss daran müssen Sie, den GoToWebinar Launcher herunterladen.

ODER

Falls Sie diese Datei schon für andere Webinare auf Ihrem Rechner hatten, werden Sie aufgefordert, die Anwendung zu starten. In diesem Fall bitte nur auf "Link öffnen" klicken.



Bedienpanel/Teilnehmeroberfläche

Nach dem Start der GoToWebinar-Software sehen Sie den Begrüßungsbildschirm, auf dem Webinar-Titel und Referent angezeigt werden. Wenn die Präsentation von den Organisatoren gestartet wird, erscheint das Präsentationsfenster.

Daneben sehen Sie zudem das GoToWebinar-Bedienpanel. Über das Bedienpanel verwalten Sie Ihre Sitzung.

Zugriffsleiste:

In der Zugriffsleiste können Sie das Bedienpanel verbergen, Handzeichen geben und sich das Webinar im Vollbildmodus anzeigen lassen.

Das Fenster Audio:

Im Fenster Audio können Sie sich Ihre Einwahlnummern jederzeit nochmal anzeigen lassen, falls die Verbindung unterbrochen wurde und Sie sich neu einwählen müssen.

Audiofunktion - Telefoneinwahl



Sobald Sie sich in der Sitzung befinden, werden in dem Fenster "Audio" des Bedienpanels Audio-Informationen angezeigt. Sie können die Audioverbindung über Telefon, VoIP und/oder auch beide Optionen herstellen. Sofern Sie aus dem Ausland teilnehmen, wählen Sie bitte das entsprechende Land aus dem Drop Down Menü aus.



Zugang mit dem Telefon:

Rufen Sie die im GoToWebinar-Fenster angezeigte Telefonnummer an, Sie werden dann aufgefordert den angegebenen Zugangscode inklusive der Raute-Taste einzugeben (#). Zur Verbindung mit der Tonübertragung benötigen Sie dann noch die Audio PIN, die Ihnen im GoToWebinar-Fenster angezeigt wird. Geben Sie den im GoToWebinar-Fenster angezeigten Audio-Pin inklusive der Raute-Taste ein. Sie werden darüber informiert, dass Sie nun der Übertragung zugeschaltet werden. Nach dieser Ansage hören Sie den Ton des Webinars über Ihr Telefon. Die Lautstärkeregelung erfolgt über Ihr Telefon.

Live-Übertragungen mit Webcam

Einige unserer Referenten halten das Webinar teilweise live via Webcam-Übertragung. Sobald wir auf diesen Modus umstellen, springt bei Ihnen ein Feld auf, in dem der Referent zu sehen ist. Dieses Feld können Sie am Eck des Feldes jederzeit kleiner oder größer ziehen.

Fragen stellen

Die Teilnehmer sind während des Webinars automatisch auf stumm geschaltet. Sie können aber trotzdem während des gesamten Webinars Fragen stellen, indem Sie das Fenster "Fragen" im Bedienfeld verwenden. Tippen Sie Ihre Frage ein und klicken Sie auf "Senden".

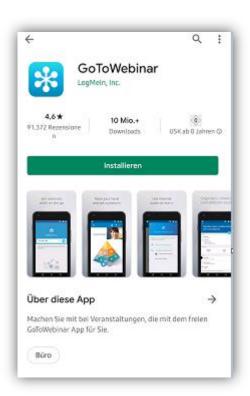






Teil 2. Anleitung zur Nutzung eines Smartphones oder Laptops (GoToWebinar-App).

App downloaden



Sie finden die GoToWebinar-App im App Store.

Wählen Sie das Feld ANMELDEN.

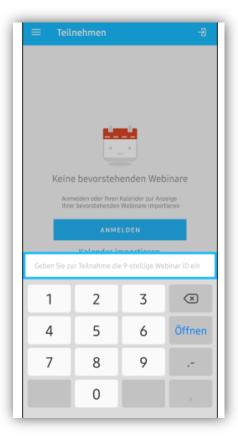






Wählen Sie das Feld MIT WEBINAR-ID TEILNEHMEN.

Geben Sie bitte die 9-stellige Webinar-ID, die Sie in Ihrer Bestätigungs E-Mail erhalten haben ein, und drücken auf Öffnen.

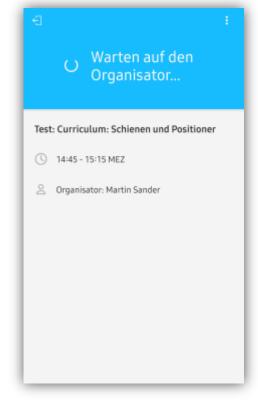






Füllen Sie bitte die Pfichtfelder aus.

Warten Sie bitte bis der Organisator das Webinar startet. Sollten Sie den Starttermin verpasst haben, können Sie sich jederzeit in ein laufendes Webinar einwählen.



Am Ende eines Webinars erhalten Sie eine Umfrage zum Referenten und zum Inhalt. Wir freuen uns sehr über Ihr Feedback, durch das wir unsere Webinar-Veranstaltungen kontinuierlich verbessern können.

Bitte beachten Sie die Datenschutzhinweise im Rahmen der Nutzung des Konferenzanbieters GoToWebinar. Sie finden diese auf unserer Homepage www.kfo-klee.de.